

“Apoyo a la Gestión de Pago a Proveedores a través de Herramientas de Control de Gestión”

Tesis para optar al grado de Magister en Control de Gestión. Facultad de Economía y Negocios. Universidad de Chile. Santiago, Chile.

Nombre de los estudiantes: Lesli Hormazábal León

Empresa objeto de estudio: BHP Billiton es la empresa de recursos naturales más grande del mundo. Es el mayor productor global de commodities. Con su matriz en Australia, posee más de 100 locaciones a lo largo del mundo. El área de pago a proveedores, área centralizada, cuya meta es servir a todas las compañías mineras pertenecientes al grupo BHP Billiton, estando a cargo de ejecutar todas las obligaciones de pago con un tercero, será la Unidad Estratégica de Negocios (UEN) a estudiar.

Justificación del estudio: La correcta gestión de focos problemáticos como el ámbito de recursos humanos (alta rotación, baja motivación), el ámbito de relaciones con el resto de la compañía (tasas de rechazo altas que implican retrabajo) y el ámbito de la ejecución del proceso de pago (debe ser único y estandarizado) generará que el proceso de pago pueda ejecutarse con los estándares de calidad que las compañías mineras esperan y por tanto sus relaciones comerciales con proveedores se verán inalteradas, pudiendo adquirir los insumos necesarios para sus procesos productivos.

Objetivo de la Tesis/Memoria: entregar herramientas de control de gestión con una visión práctica al área de pago a proveedores para que la unidad se ejecute con altos estándares de desempeño y alineado a la estrategia corporativa.

Logro esperable/tipo de aplicabilidad: Se desarrolló un Cuadro de Mando Integral para el área de pago a proveedores, definiendo indicadores, metas, iniciativas y mecanismos de control para la UEN, con el fin de alcanzar la propuesta de valor ofrecida a la compañía, y así cumplir con exigentes estándares de desempeño.

Fecha de inicio y fecha de término: Diciembre 2012. Estado de la tesis: terminado.