

“Propuesta de una herramienta de Control de Gestión para la Unidad Estratégica de Negocio – Integrated Mobile- en Samsung Electronics Chile”

Tesis para optar al grado de Magister en Control de Gestión. Facultad de Economía y Negocios. Universidad de Chile. Santiago, Chile.

Nombre de los estudiantes: Carolina Solís Vivallos.

Empresa objeto de estudio: Samsung Electronics es una empresa multinacional electrónica y de tecnologías de la información que data de 1969. Su expansión la ha llevado a convertirse en una de las principales compañías fabricantes de productos electrónicos del mundo, siendo líder global en una diversa gama de productos.

Justificación del estudio: Su crecimiento en ventas le ha significado un crecimiento estructural explosivo, tanto en tamaño como en complejidad, debiendo dividir en unidades especializadas y de menos dimensión muchas funciones que antes estaban a cargo del director comercial generando importantes asimetrías de información, poca flexibilidad y lentitud en la toma de decisiones, descoordinación, duplicidad de funciones y desorientación en cuanto a los objetivos en común de la organización y poca eficiencia en cuanto a su cumplimiento.

Objetivo de la Tesis/Memoria: Proponer un Sistema de Control de Gestión para una Unidad Estratégica de Negocio (UEN) de una empresa del sector telecomunicaciones.

Logro esperable/tipo de aplicabilidad: Se propuso un Mapa Estratégico y un Cuadro de Mando Integral como herramientas de control de gestión para todas las sub-unidades para alinear comportamientos en pos de una estrategia común. Tales herramientas proporcionaron un sistema formal en el seguimiento y control de la estrategia así como ajustaron los procesos de cada centro de responsabilidad hacia el cumplimiento de una estrategia bien definida. La implementación de estas herramientas de Control de Gestión, permite tener una estrategia clara y explícita así como resolver las limitaciones de los actuales indicadores de gestión utilizados por la UEN, comunicándolos e incluyendo indicadores de desempeño específicos por centro de responsabilidad.

Fecha de inicio y fecha de término: 2014. Estado de la tesis: terminado.