

## **“El Cuadro de Mando Integral y sus efectos en el alineamiento organizacional”**

Tesis para optar al grado de Magister en Control de Gestión. Facultad de Economía y Negocios. Universidad de Chile. Santiago, Chile.

**Nombre de los estudiantes:** Pedro Escobedo Silva.

**Empresa objeto de estudio:** La muestra de empresas seleccionadas pertenecen a distintos rubros industriales particularmente representativos de la realidad de las organizaciones en Chile. La primera de ellas es una empresa minera con más de 12 años de experiencia ubicada en la Región de Antofagasta. La segunda entidad pertenece a la empresa láctea que desarrolla sus actividades en el sur de Chile desde la década del 60. La última empresa se dedica al rubro financiero, ofreciendo productos y servicios desde el año 1980 en gran parte del país.

**Justificación del estudio:** El análisis de estas organizaciones busca identificar características, elementos y comportamientos que han permitido que éstas desarrollen una planificación estratégica a través de herramientas de control de gestión, como el Cuadro de Mando Integral, con el objetivo de mitigar los problemas de alineamiento vertical y horizontal en las organizaciones.

**Objetivo de la Tesis/Memoria:** Dar a conocer el uso de las herramientas de Control de Gestión en las empresas, en particular el Cuadro de Mando Integral, para el desarrollo de sus Sistemas de Planificación Estratégica, así como para la solución de los problemas de alineamiento que se producen en las organizaciones.

**Logro esperable/tipo de aplicabilidad:** Se presentó un modelo mediante el cual es posible conocer la real importancia del Cuadro de Mando Integral como herramienta de Planificación Estratégica y Control de Gestión, demostrando ser un elemento primordial para implementar y difundir la estrategia al interior de la organización, así como su ayuda en la mitigación de los problemas tanto del alineamiento vertical, al permitir alinear el desempeño de las unidades con los objetivos de la organización, como del alineamiento horizontal, al facilitar la articulación entre unidades.

**Fecha de inicio y fecha de término:** 2013. Estado de la tesis: terminado.