

## **“Diseño de una herramienta de Control de Gestión para la gerencia de Sistemas de Información de CORFO”**

Tesis para optar al grado de Magister en Control de Gestión. Facultad de Economía y Negocios. Universidad de Chile. Santiago, Chile.

**Nombre de los estudiantes:** Rodolfo Olea Cortés, Luis Marín Valdés, Rubén Mamani Rodríguez.

**Empresa objeto de estudio:** La corporación de Fomento de la Producción (CORFO) creada en 1939, es el organismo del estado chileno encargado de impulsar la actividad productiva nacional. Es un organismo ejecutor de políticas públicas del gobierno, particularmente en el ámbito del emprendimiento y la innovación.

**Justificación del estudio:** CORFO es un organismo del Estado, y éste fomenta la modernización así como la evaluación del desempeño de los entes públicos, por lo que se hace necesario implementar herramientas de control de gestión que permitan evaluar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de los distintos organismos públicos.

**Objetivo de la Tesis/Memoria:** Proponer una herramienta de Control de Gestión que permita a la Gerencia de Sistemas de Información apoyar la evaluación del cumplimiento de los objetivos estratégicos, y que a su vez éstos contribuyan a lograr los lineamientos establecidos por el Comité Ejecutivo de la empresa, facilitando la toma de decisiones, aún en ambientes supeditados a los cambios de gobierno y sus políticas públicas.

**Logro esperable/tipo de aplicabilidad:** Se propuso el Cuadro de Mando Integral como herramienta de Control de Gestión para realizar un seguimiento de las metas, mejorar la visualización respecto de la entrega de información de calidad a la comunidad así como para incorporar iniciativas para mejorar los sistemas de información administrativos existentes, con el objeto de disponer de información estadística para facilitar la toma de decisiones. A través del proceso de cascada se establece la relación directa entre los objetivos de la institución y el aporte de la Gerencia de Sistemas de Información en el proceso de darles cumplimiento, permitiéndoles claridad sobre los objetivos a cumplir para estar alineados con la estrategia institucional.

**Fecha de inicio y fecha de término:** 2012. Estado de la tesis: terminado.