

## **“Diseño de un Modelo de Control de Gestión para el Servicio de Urgencia del Hospital de Carabineros de Chile”.**

Tesis para optar al grado de Magister en Control de Gestión. Facultad de Economía y Negocios. Universidad de Chile. Santiago, Chile.

**Nombre de los estudiantes:** Rodrigo Villalobos, Rolando Urrutia, Francisco Moya y Patricio Moreno

**Empresa objeto de estudio:** Carabineros de Chile, nuestra Unidad Estratégica de Negocio (UEN), es el Hospital Institucional HOSCAR, creado el 27 de abril de 1945, destinado a atender las necesidades de salud del personal de Carabineros de Chile, ya sea que se encuentren en servicio activo o en situación de retiro, incluyendo además a sus cargas familiares.

**Justificación del estudio:** Carabineros de Chile ha ingresado en los últimos años a un proceso de modernización consecuente con lo desarrollado por el Estado de Chile, donde el Plan Estratégico Institucional se ha constituido en el vector direccionador y base de análisis del proceso de decisión de quienes tienen la responsabilidad de dirigir y conducir los diferentes organismos Institucionales. En este contexto, el aludido Plan considera una serie de programas que constituyen la forma a través de la cual se operacionalizan los esfuerzos de desarrollo que deberá impulsar la Institución. Éstos contienen las acciones que permitirán avanzar en la consecución de los objetivos planteados, ya que, sin ellas, la labor de planificación estratégica no se materializará en los cambios deseados.

**Objetivo de la Tesis/Memoria:** Diseñar un sistema de información para la gestión, cuyo propósito consistirá en generar las variables requeridas para proporcionar en forma oportuna, la información necesaria para el mejoramiento de la toma de decisiones en el servicio de urgencia del Hospital de Carabineros.

**Logro esperable/tipo de aplicabilidad:** Se formuló un Sistema de Información para la Gestión hospitalaria con el fin de darle cumplimiento al Programa E inserto en el Plan Estratégico Institucional Bicentenario 2006-2009, el cual disponía como macro objetivo el mejoramiento del servicio de urgencia y la gestión de la demanda. Dicho Sistema a su vez optimizaría la toma de decisiones tanto por parte de la Dirección del HOSCAR así como apoyaría la acreditación de la calidad hospitalaria

**Fecha de inicio y fecha de término:** Marzo 2010. Estado de la tesis: terminado.